

	ご質問 Question	回答 Answer
Q1	パソコンを入替える場合や、パソコンが故障し別のパソコ ンで利用する場合、どのような手続きが必要ですか。	【パソコンの入替】 パソコンを入替える場合は、事前に「管理>ユーザ管理>電子証明書失効」の画面から、電子証明書の 失効手続きが必要となります。電子証明書の失効後、新たなパソコンで電子証明書の再取得(発行)を 行ってください。
		【パソコンの故障】 パソコンが故障し、事前に失効ができなかった場合、他にマスターユーザまたは管理者ユーザがいる際は、「管理>ユーザ管理>電子証明書失効」の画面から、電子証明書の失効手続き後、新たなパソコンで電子証明書の再取得を行ってください。また、他にマスターユーザまたは管理者ユーザがいない場合は、お取引のあるJA窓口に連絡し、電子証明書を失効(書面での手続き)を行ってください。
		<ul> <li>・電子証明書の失効操作につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。</li> <li>https://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bsl2301.html</li> <li>・電子証明書の発行操作につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。</li> <li>https://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bsl0102.html</li> </ul>
Q2	電子証明書ログイン時に「 <i>BSSK905」の</i> エラーが表示さ れますが、どうしたらいいですか。	電子証明書の有効期限切れとなります。電子証明書をご確認のうえ、有効期限切れの場合は、電子証明 書の失効後、発行の操作が必要です。 失効操作はお客様の利用状況により異なります。
		【他にマスターユーザまたは管理者ユーザがいる場合】 他のユーザより電子証明書を失効が可能です。 ・他のユーザからの電子証明書の失効操作につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。 https://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bsl2301.html
		【他にマスターユーザまたは管理者ユーザがいない場合】 お取引のあるJA窓口に連絡し、電子証明書を失効(書面での手続き)を行ってください。 電子証明書の失効が完了しましたら、発行の操作を行ってください。 ・電子証明書の発行操作につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。 https://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bsl0102.html
03	「ログインID取得」の際に、下記のエラーが表示されますがどうしたらいいですか。 画面名:ログインID取得口座情報登録 [パスワード入力方式] 画面 (BLIS005) ボタン名:「次へ」ボタン押下時 メッセージID:「BZBE012304」 メッセージ本文:「入力内容に誤りがあります。ご確認の上、再度入力してください。」	入力された代表口座情報、代表加入者番号情報、ログインパスワード、および確認用パスワードにお間 違いがないかご確認ください。 確認用パスワードは、「法人JAネットパンクのご利用登録完了について」の管理番号をご入力くださ
		併せて、選択されたJAがお申込みされたJAか、利用開始日以降にご操作されているかなどもご確認ください。 ・ログインID取得の操作につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。 https://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bsl0101.html
Q4	スマートフォンの機種変更を行う場合、どのような手続き が必要ですか。	機種変更の前に、あらかじめワンタイムパスワードトークンの失効手続きをお願いいたします。 トークンの失効をせずに機種変更をされた際は、他にマスターユーザまたは管理者ユーザがいる場合は 他ユーザによるトークン失効、他にマスターユーザや管理者ユーザがいない場合はお取引のある J A窓 口に連絡(書面での手続き)し、トークンを失効のうえ、新たなスマートフォンで再度発行の操作を 行ってください。 トークン失効後は、30分程度経ってから「トークン発行」より再度発行操作を行ってください。
		トークン失効は、マスターユーザまたは管理者ユーザは、パソコンからユーザのトークンを失効することができます。 画面の「管理」メニュー>「ユーザ管理」>「トークン失効」でお進みください。 ・トークン発行の操作につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。
		https://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bsl0103.html ・トークン発行後のスマートフォンでの設定につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。 http://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bsl3001.html
		・トークン失効の操作につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。 https://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bs/3006.html



	ご質問 Question	回答 Answer
Q5	「振込・振替」を行う際に、以下のエラーが表示されますがどうしたらいいですか。 画面名:振込振替金額入力画面( <i>BFKF011</i> ) ボタン名:「次へ(承認あり)」ボタン押下時 メッセージID: <i>BZBE301041</i> メッセージ本文:「確定可能な承認者が存在しないため、 お取り扱いできません。管理者にご連絡ください。」	承認可能な承認者がおられるかご確認ください。法人」Aネットバンクでは、振込・振替を行う際、承認者がスマートフォンから取引内容を確認し承認を行う二経路承認を方式を採用していますので、ワンタイムパスワードが設定がされている端末があるかご確認ください。マスターユーザーのみで利用の場合、初期値ではスマートフォン利用の権限がついておりませんので、以下もご対応ください。 画面の「管理」メニュー>「ユーザ管理」>「ユーザー情報の管理」でユーザーをご選択後に、スマートフォン利用するにチェックがついているかご確認ください。 ・以下、オンラインマニュアルをご確認ください。 https://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bsl0302.html
Q6	ワンタイムパスワードが必要となるサービスや操作は何で すか。	1 振込・振替におけるスマートフォンでの承認(二経路認証) 2 ユーザ情報の新規・変更登録 3 トークンの失効手続き 4 民間収納機関の収納サービス においてワンタイムパスワードが必須となります。 なお、振込・振替を行う際、承認者は必ずスマートフォンから承認を行う必要があります。
Q7	「ログインID取得」の際に、下記のエラーが表示されますがどうしたらいいですか。 画面名:ログインID取得口座情報登録 [パスワード入力方式] 画面 (BLIS005) ボタン名:「次へ」ボタン押下時 メッセージID:BZBE012004 メッセージ本文:「現在、お取り扱いできません。詳しく は本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。」	「ログインID取得」の認証が一時停止中となっている可能性があります。 一定時間経過後に、再度お試しください。
Q8	電子証明書発行アプリはインストールしましたが、電子証 明書ログインできない場合はどうしたらいいですか。	電子証明書発行アプリインストール後、一度アプリを起動して電子証明書発行または更新操作を行う必要があります。  アプリを起動するには、Windowsのスタートボタンをクリックのうえ、「法人」Aネットバンク証明書発行アプリ」をご選択ください。または、画面上の「証明書発行アプリの起動」をクリックください。  ・電子証明書発行操作につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。  https://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bsl0102.html#ChromeEdge
Q9	「電子証明書取得」の際に、下記のエラーが表示されますがどうしたらいいですか。 画面名:証明書取得認証画面( <i>BSMS001</i> ) ボタン名:「認証」ボタン押下時 メッセージID: <i>BZBE571301</i> メッセージ本文:「入力内容に誤りがあります。ご確認の 上、再度入力してください。」	入力されたログインID、ログインパスワードをご確認のうえ、再度ご入力をお願いいたします。 ログインIDが不明の場合、マスターユーザまたは管理者ユーザよりログインIDの確認が可能です。 ログインIDが不明で他にマスターユーザまたは管理者ユーザがいない場合は、一旦解約後新規登録が必要となります。お取引のある J A 窓口にてご相談をお願いいたします。 ログインパスワードが不明の場合、マスターユーザまたは管理者ユーザよりパスワードの初期化が可能です。 ログインパスワードが不明で他にマスターユーザまたは管理者ユーザがいない場合、お取引のある J A 窓口にて書面での手続きが必要です。
Q10	「電子証明書取得」の際に、下記のエラーが表示されますがどうしたらいいですか。 画面名:証明書取得認証画面(BSMS001) ボタン名:「認証」ボタン押下時 メッセージID:BZBE571001 メッセージ本文:「お客様には証明書を発行済みです。 「ウィンドウを閉じる」ボタンを押してください。証明書 の再発行は発行済みの証明書を一旦失効してから行ってください。証明書の失効につきましては、詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。」	すでに電子証明書発行済ですので、「電子証明書ログイン」からお進みください。 電子証明書を再発行する場合は、発行済の電子証明書の失効をする必要があります。 他にマスターユーザまたは管理者ユーザがいる場合は他ユーザより電子証明書を失効、他にマスター ユーザや管理者ユーザがいない場合はお取引のある J A 窓口に連絡し、電子証明書を失効(書面での手 続き)のうえ、再度発行の操作を行ってください。



	ご質問 Question	回答 Answer
Q11	誤ってトークンを削除してしまいましたがどうしたらいい ですか。	マスターユーザまたは管理者ユーザ、あるいはお取引のあるJA窓口に連絡し、トークンを失効のうえ 再度発行の操作を行ってください。 トークン失効後は、30分程度経ってから「トークン発行」より再度発行操作を行ってください。 トークン失効は、パソコンから、マスターユーザまたは管理者ユーザは、ユーザのトークンを失効する ことができます。 画面の「管理」>「ユーザ管理」>「トークン失効」でお進みください。 対応できる状態のマスターユーザまたは管理者ユーザがいない場合は、お取引のあるJA窓口に連絡 (書面での手続き)のうえ、ご対応ください。 ・トークン発行の操作につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。 https://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bsl0103.html ・トークン発行後のスマートフォンでの設定につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。 http://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bsl3001.html ・トークン失効の操作につきましては、以下オンラインマニュアルをご確認ください。
Q12	「承認」の際に、下記のエラーが表示されますがどうしたらいいですか。 画面名:承認取引一覧画面(BSHN001) ボタン名:「承認(振込振替最終承認待ち)」ボタン押下時 メッセージID:BZBE802043 メッセージ本文:「ブラウザでの承認を行うことができません。他のメディアから承認を行ってください。」	https://www.houjinnet.jabank.jp/onlinemanual/manual/bs/3006.html 振込・振替を行う際、承認者がスマートフォンから取引内容を確認し承認を行う二経路承認を方式を採用していますので、ワンタイムパスワードが設定がされている端末からご承認をお願いいたします。
Q13	「ログイン」の際に、下記のエラーが表示されますがどう したらいいですか。 画面名:ログイン画面( <i>BLGI001</i> ) ボタン名:「ログイン」ボタン押下時 メッセージ <i>ID:BZBE011301</i> メッセージ本文:「入力内容に誤りがあります。ご確認の 上、再度入力してください。」	ログインパスワードに誤りがある可能性がありますので、入力内容をご確認のうえ、再度ご入力ください。
Q14	「ログイン」の際に、下記のエラーが表示されますがどう したらいいですか。 画面名:ワンタイムパスワードトークン発行画面 ( <i>BLGI016</i> ) ボタン名:「トークン発行」ボタン押下時 メッセージID: <i>BZBE011029</i> メッセージ本文:「ただいまお取り扱いできません。詳し くは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。」	一定期間内に規定回数トークン発行操作を行ったため、新たにトークン発行ができないトークン発行規制状態となっている可能性があります。 お取引のある J A 窓口に連絡(書面での手続き)のうえ、再度発行の操作を行ってください。
Q15	総合振込、給与・賞与振込、口座振替での「承認済みデータ」の取消を行うことは可能ですか。	承認後の一定時間内「承認取消可能取引一覧」に表示されている取引に限り取消すことが可能となります。 当該取引が「承認取消可能取引一覧」に表示されていない場合、法人JAネットバンク上の操作からの取消はできません。取消の可否を含めお取引のある J A 窓口にご相談ください。



	ご質問 Question	回答 Answer
Q16	「ログイン」の際に、下記のエラーが表示されますがどうしたらいいですか。 画面名:ログイン画面( <i>BLGI001</i> ) ボタン名:証明書認証においての「ログイン」ボタン押下時 メッセージ <i>ID</i> : <i>BZBE011008</i> メッセージ本文:「お客様が選択された証明書は本サービスではご利用できません。ブラウザのすべてのウィンドウを一旦閉じ、再度操作してください。」	電子証明書の認証が失敗した場合等に表示される場合があります。ブラウザのすべてのウィンドウを一旦閉じて、再度ログインをお試しください。解消しない場合は、PC再起動後、再度ログインをお試しください。
Q17	「振込・振替」の際に、通帳表示はどのようになります か。	振込元の通帳表示について ・摘要欄:「IB振込」(振替の場合は、「IB振替」) ・入金欄:「mm-dd受取人名カナ」 (mm-ddは月-日) ・受取人名は、口座名義人が表示され、変更不可 振込先の通帳表示について ・摘要欄:振込 ・出金欄:「支払口座の口座名義」 (振込依頼人名を変更している場合、変更後の名称)
Q18	「口座振替」の際に、下記のエラーが表示されますがどうしたらいいですか。 画面名:口座振替新規ファイル受付画面( <i>BKZF101</i> ) ボタン名:「ファイル受付」ボタン押下時( <i>CSV</i> 形式) (全銀協規定形式) メッセージID: <i>BZBE331098</i> メッセージ本文:「文字コードに誤りがあります。」	以下ファイルフォーマットより、口座振替のファイルフォーマットをご確認ください。 https://www.houjinnet.jabank.jp/faq/pdf/format.pdf  ヘッダレコードのコード区分が「0」になっていない場合、「0」に修正してください。 コード区分が「0」である場合、ファイルの中に「使用可能文字」以外の文字が含まれていないかご確認ください。 ・使用可能文字は、以下ファイルフォーマットをご確認ください。 https://www.houjinnet.jabank.jp/faq/pdf/format.pdf
Q19	利用開始パスワードとは何のことですか。	ワンタイムパスワードアブリの初期設定を行うためだけに必要なパスワードです。ワンタイムパスワードトークン発行画面操作時にお客さまご自身でお決めいただいた半角数字4桁~8桁のパスワードのことです。
Q20	振替結果照会を行うことはできますか。	可能です。当日の再振替「なし」でお申込みされている場合は振替日に、当日の再振替「あり」でお申 込みされているは振替日の翌営業日に、照会することができます。